



Hướng dẫn

# GÓP Ý, PHẢN HỒI GÓI DỊCH VỤ



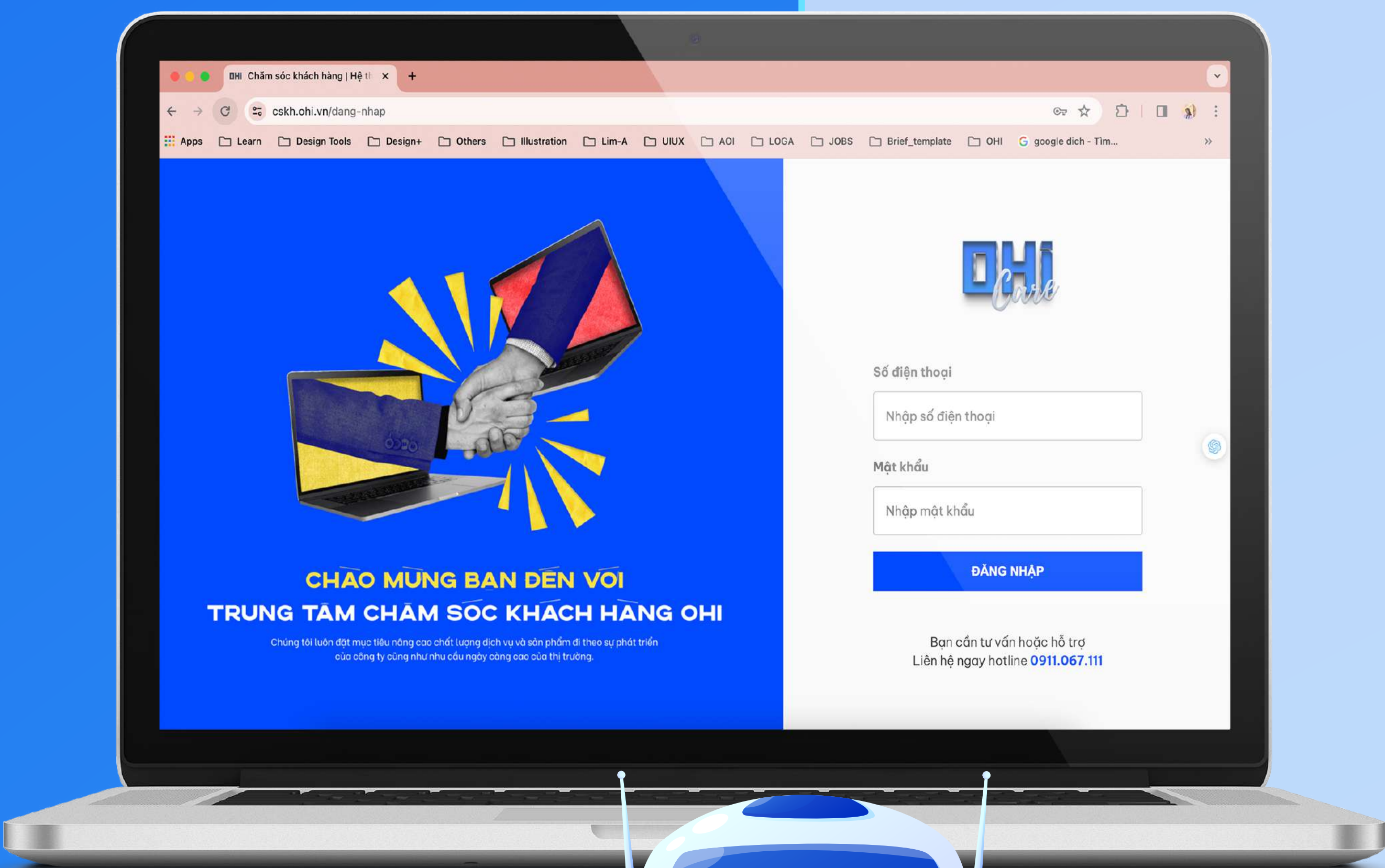
## BƯỚC 1

Đăng nhập vào hệ thống Chăm sóc khách hàng của OHI

Hệ thống CSKH:

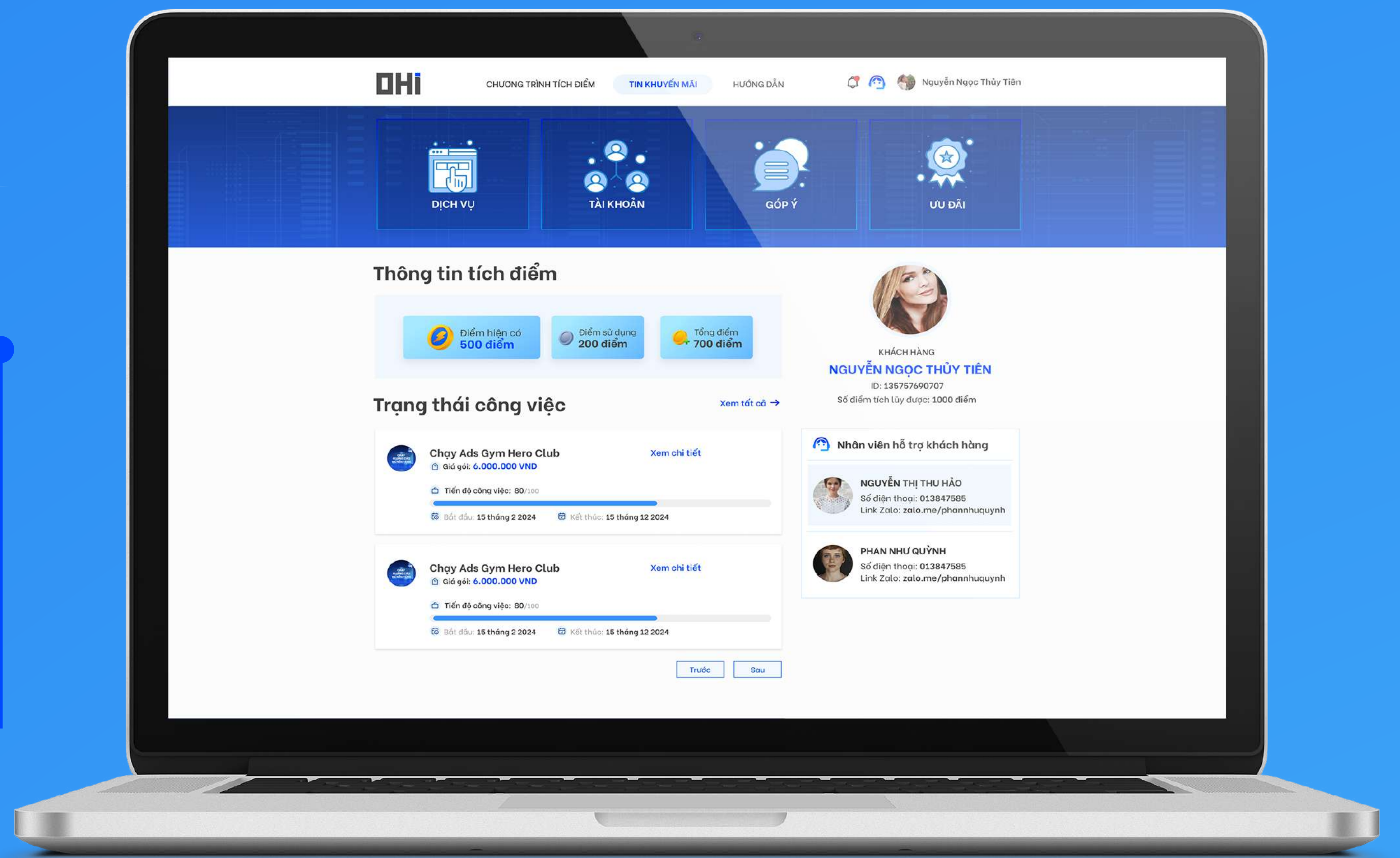
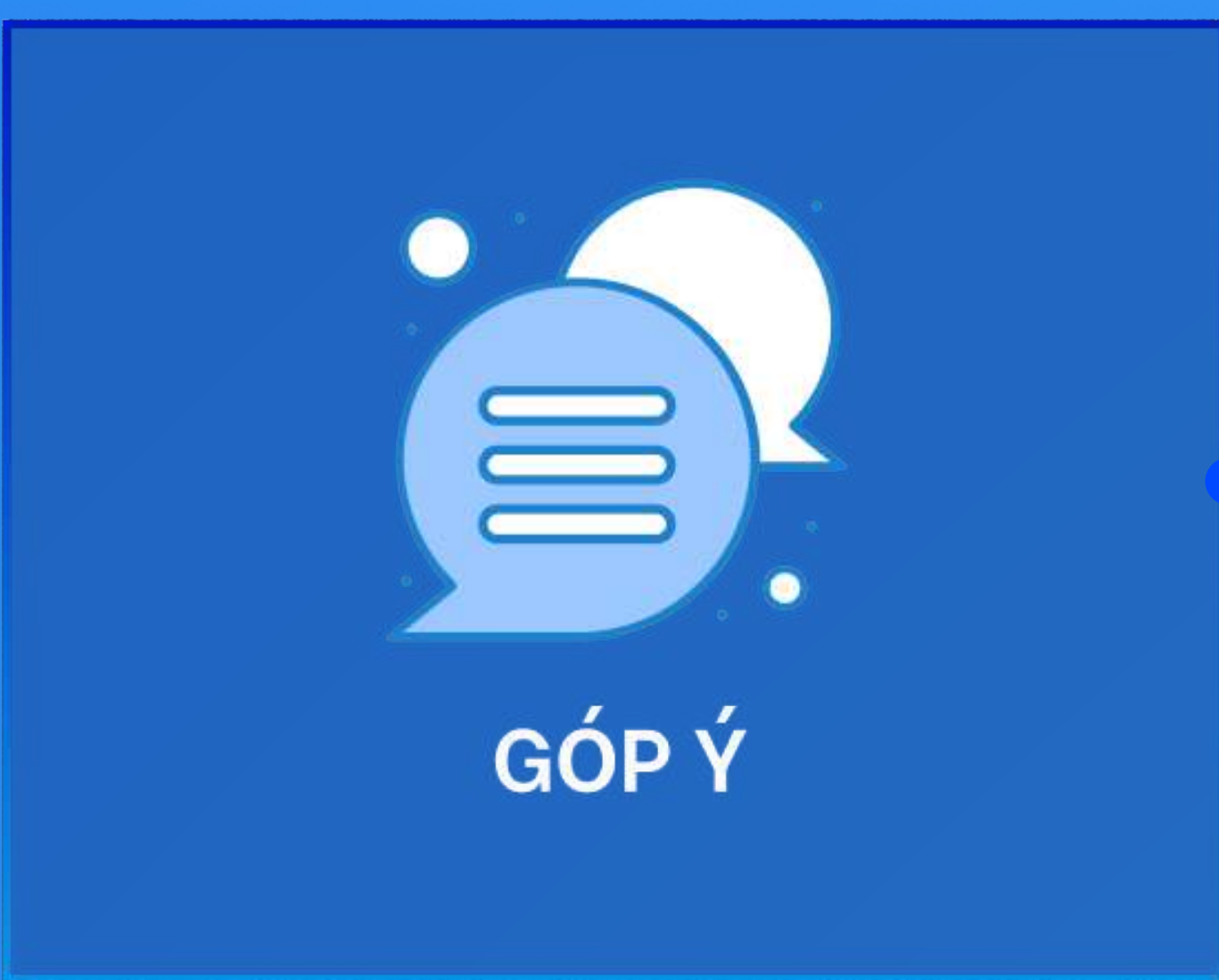


[CSKH.OHI.VN](http://CSKH.OHI.VN)



## BƯỚC 2

Tại màn hình trang chủ, click vào mục “Góp ý”.



Xem hộp thư

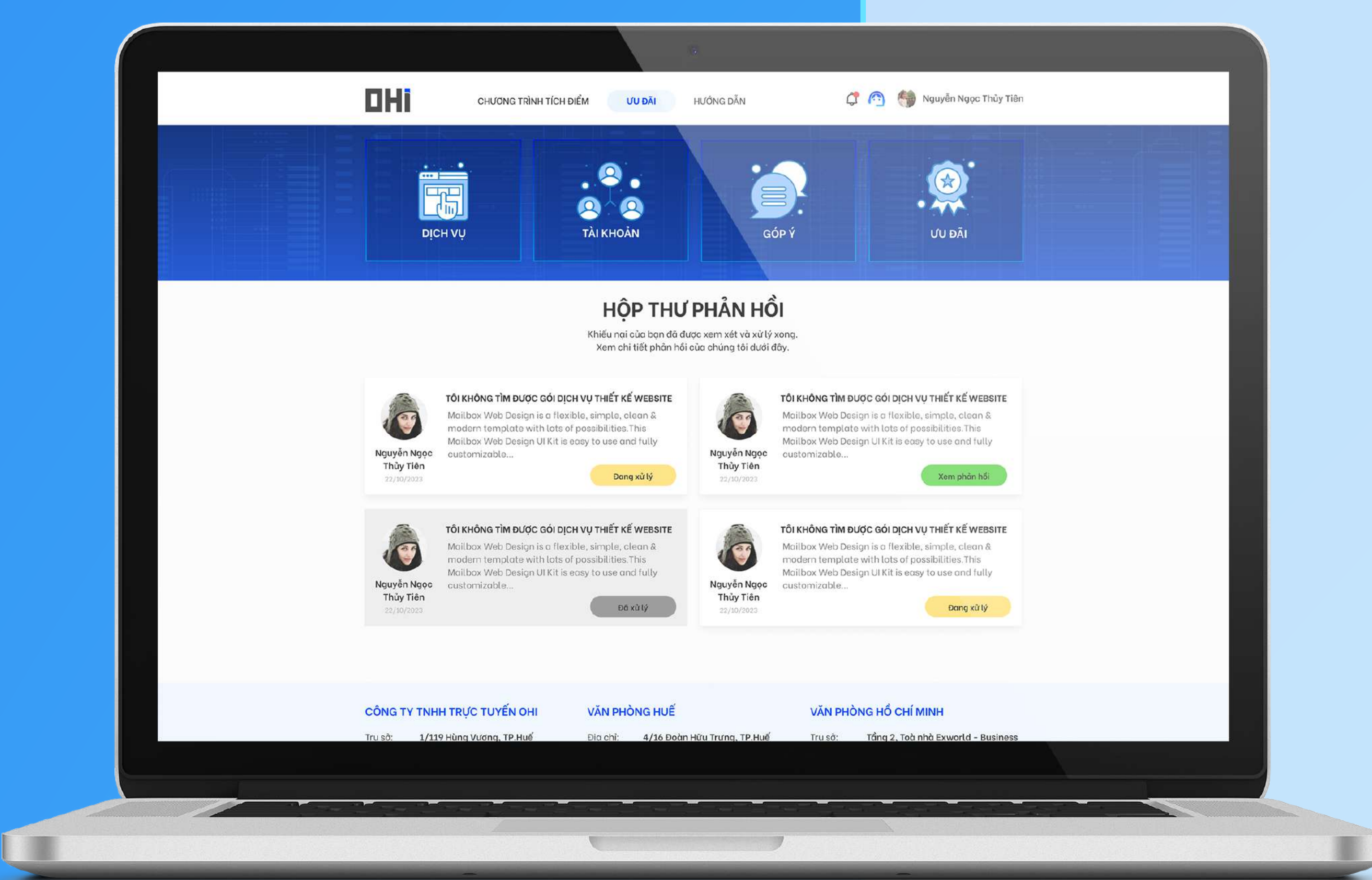
Xem phản hồi

## BƯỚC 3

Chọn dịch vụ bạn cần góp ý, điền đầy đủ cái mục như Mô tả, Hình ảnh hay Video (nếu có) để đội ngũ OHI có thể nắm rõ và giải quyết những góp ý của khách hàng.

Để xem lại các Góp ý và Xem phản hồi từ phía OHI, vui lòng chọn vào mục “Xem hộp thư”.

Ở đây, khách hàng có thể theo dõi các Góp ý của mình và cập nhật tình hình giải quyết từ OHI. Nếu muốn xem phản hồi từ phía OHI, chọn “Xem phản hồi”.



Nếu có bất kì vướng mắc nào trong quá trình tìm kiếm, theo dõi công việc của dịch vụ, hãy liên ngay với OHI theo số Hotline 24/7

**0911.067.111**

Trân trọng cảm ơn!