

Q Hướng dẫn

THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH ĐỔI ĐIỂM TRÊN HỆ THỐNG



Đăng nhập vào hệ thống Chăm sóc khách hàng của OHI

Hệ thống CSKH:

BUÓC 1



<image><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header>

BUÓC 2

Tại màn hình trang chủ, click vào mục "Ưu đãi".

BUÓC3

Tại trang Ưu đãi sẽ có các Voucher để khách hàng đổi điểm tương ứng với các số điểm khách hàng đã tích được .



Sẽ chỉ Đổi được điểm với các Voucher có ô "Đổi điểm ngay" hiển thị màu xanh, các Voucher có ô "Đổi điểm ngay" hiên thị màu xám là chưa đủ điểm để đổi.



BƯỚC 4

Sau khi đã lựa chọn mức quy đổi, khách hàng bấm "**Xác nhận**" là đã hoàn tất.

Hoàn thành 4 bước trên khách hàng sẽ nhận được Voucher tại mục Voucher của tôi. Sau đó, chỉ cần mở mục "Voucher của tôi" để kiểm tra và sử dụng.

Nếu có bất kì vướng mắt nào trong quá trình tìm kiếm, theo dõi công việc của dịch vụ, hãy liên ngay với OHI theo số Hotline 24/7

0911.067.111 Trân trọng cảm ơn!