

# Hướng dẫn

# TÌM KIẾM, THEO DÕI CÔNG VIỆC CỦA DỊCH VỤ

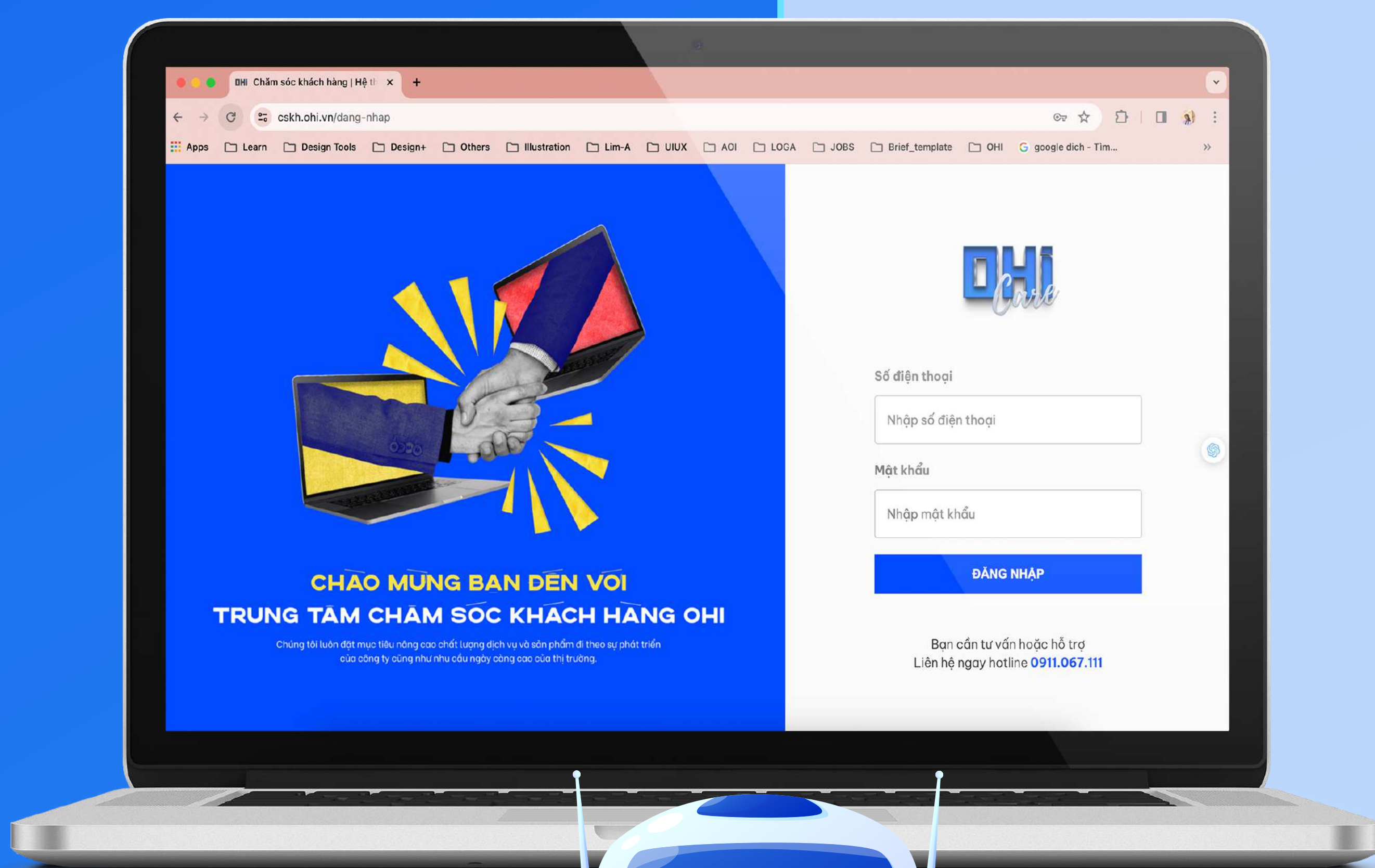


## BƯỚC 1

Đăng nhập vào hệ thống Chăm sóc khách hàng của OHI

Hệ thống CSKH:

[CSKH.OHI.VN](https://CSKH.OHI.VN)



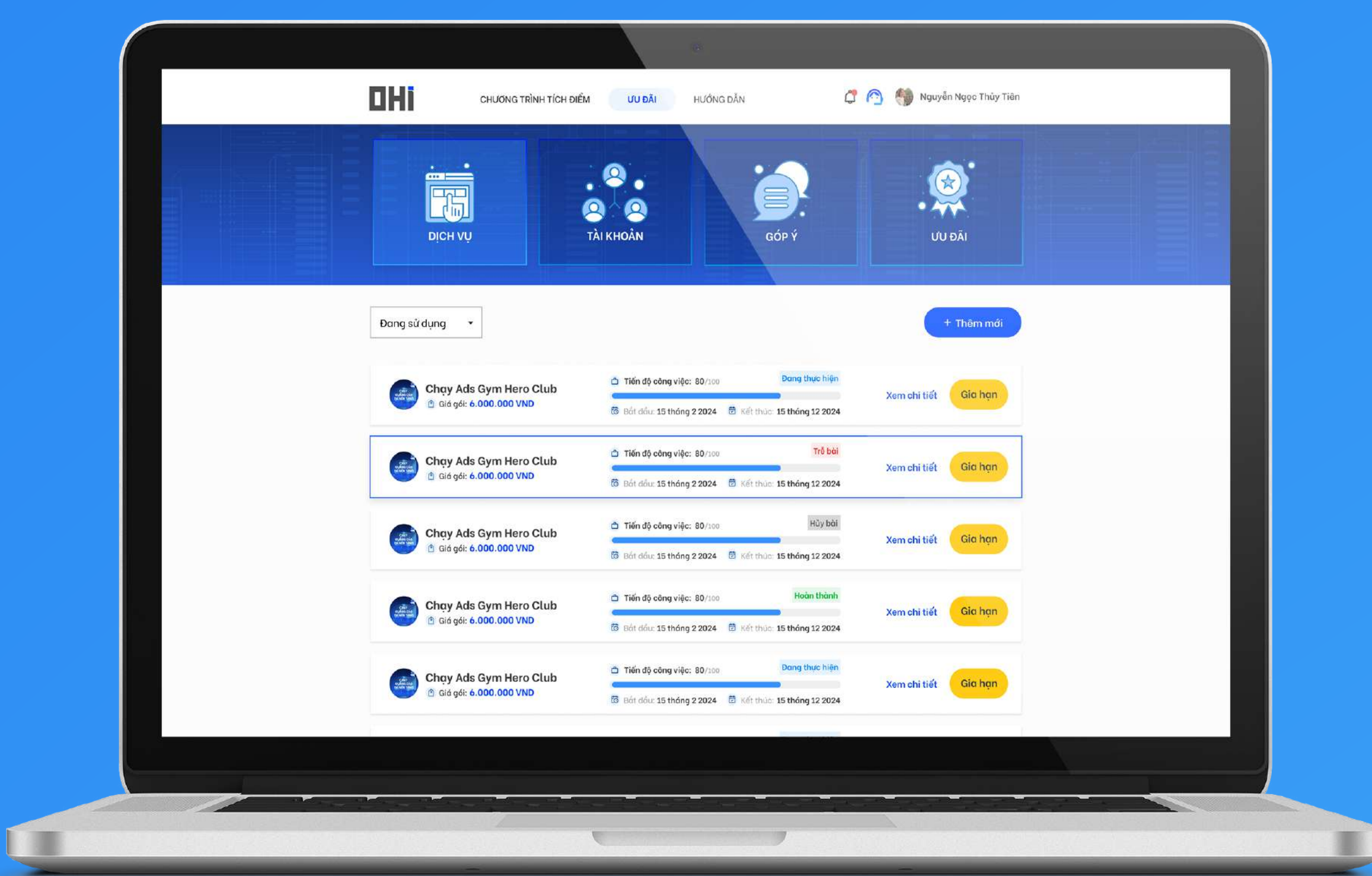
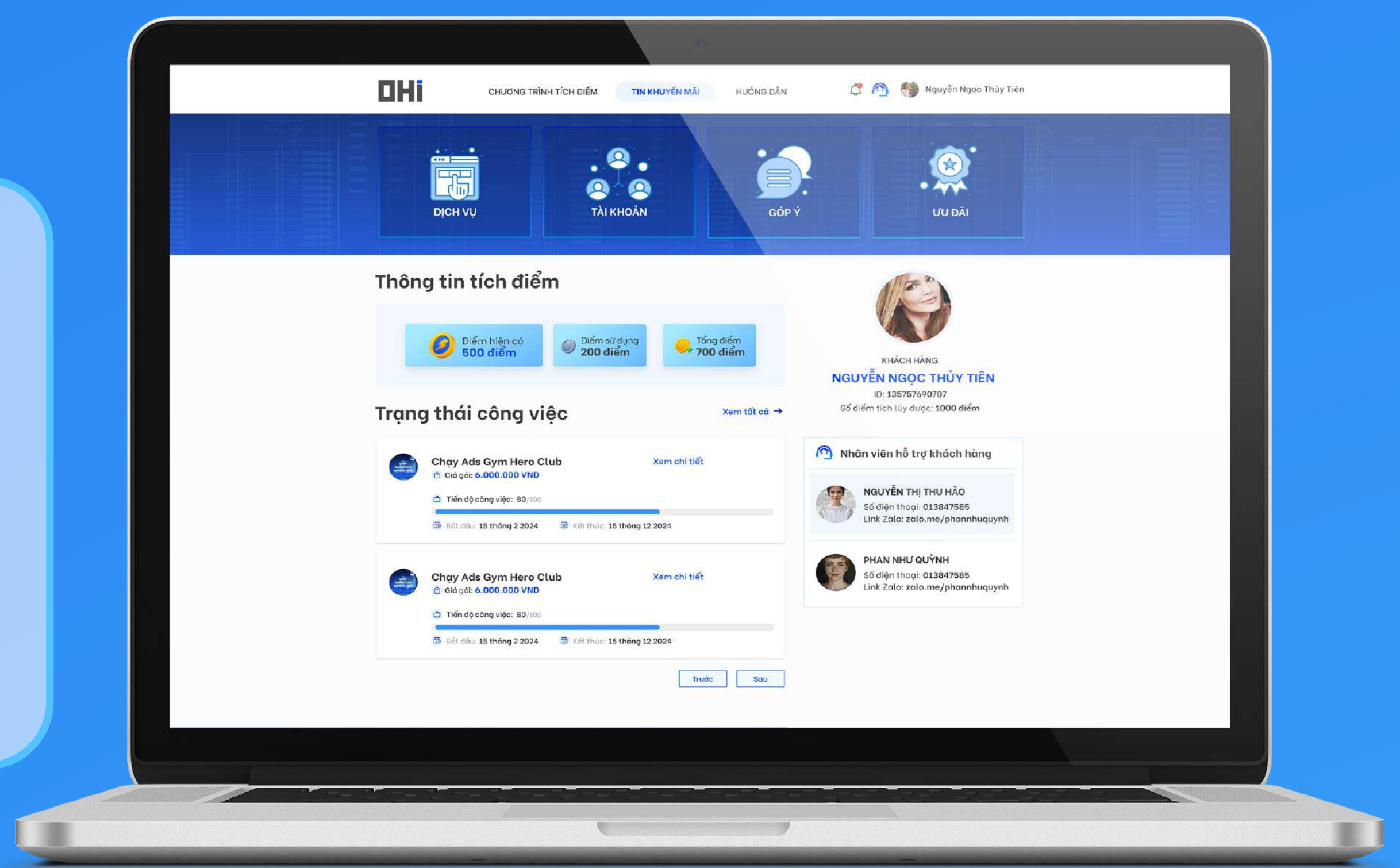
## BƯỚC 2

Quản lý các dịch vụ bạn đang sử dụng tại OHI theo 2 cách:

[Xem tất cả →](#)

### Cách 1

Theo dõi tổng quan tất cả các dịch vụ từ Trang chủ của khách hàng và click vào “**Xem tất cả**” để xem hết các dịch vụ hiện tại bạn đang sử dụng.



DỊCH VỤ

### Cách 2

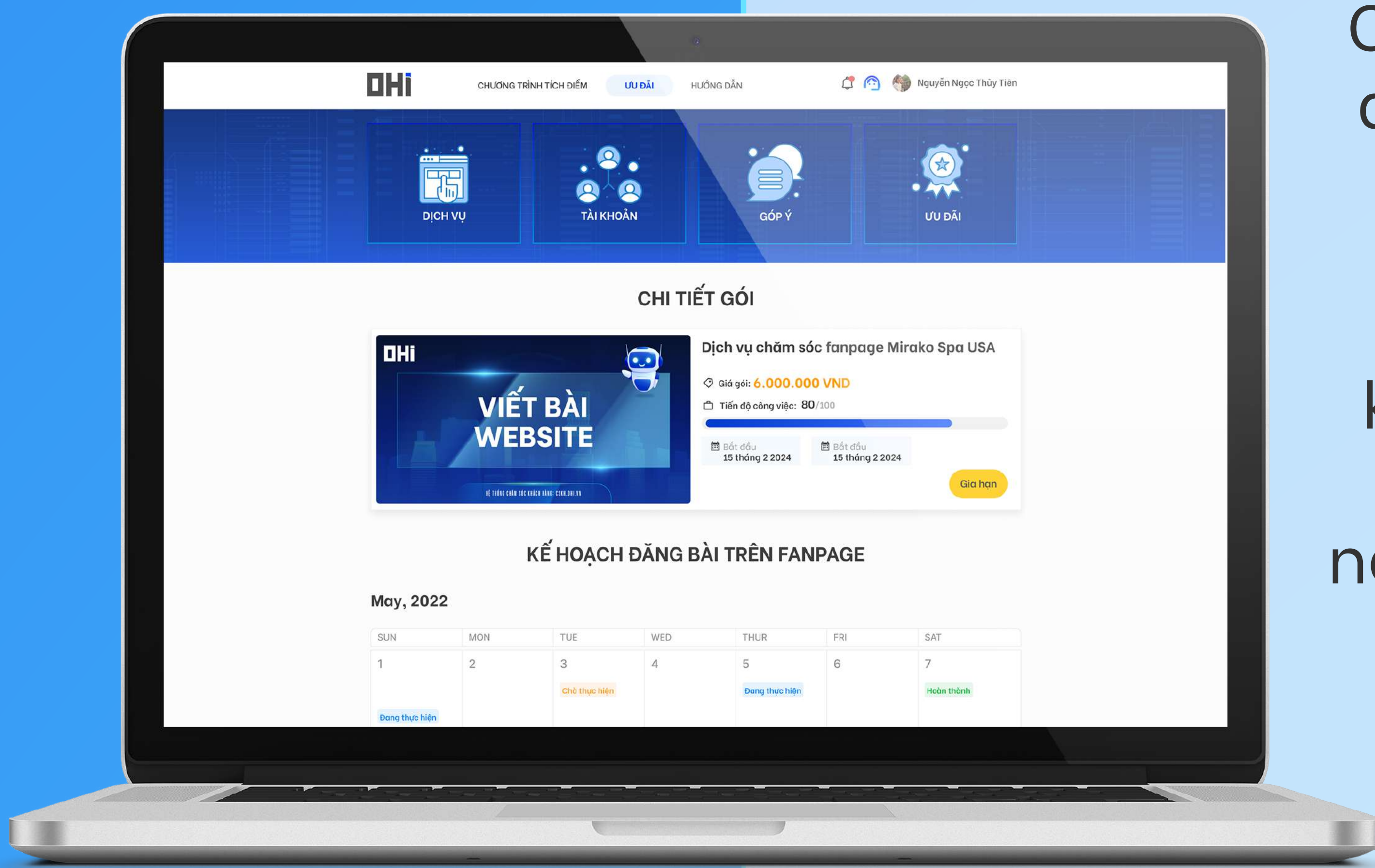
Click vào “**Dịch vụ**” hiển thị phía trên.

## Xem chi tiết

## BƯỚC 3

Chọn dịch vụ cần quản lý theo dõi và bấm vào “**Xem chi tiết**”

Tại trang Chi tiết dịch vụ, bạn có thể quản lý kế hoạch triển khai công việc và tiến độ triển khai công việc, các báo cáo nghiệm thu công việc (nếu có)



Nếu có bất kì vướng mắc nào trong quá trình tìm kiếm, theo dõi công việc của dịch vụ, hãy liên ngay với OHI theo số Hotline 24/7

**0911.067.111**

Trân trọng cảm ơn!